



Fraud.Tracker

Verfolgen jedes Betrugsfalls bis zum Abschluss

„... Mit ActionBase konnten wir die Dauer für die Bearbeitung eines Betrugsfalls um 80 %, d. h. von 14 auf 3 Tage, verringern. Alle Betrugsfälle werden bearbeitet, nichts fällt durch das Raster, und jetzt können wir darauf vertrauen, dass ein Fall tatsächlich abgeschlossen ist, wenn er als abgeschlossen gemeldet wird.“

DIE HERAUSFORDERUNG: VERRINGERN DER DAUER FÜR DIE BEARBEITUNG EINES POTENZIELLEN BETRUGSFALLS

Eine Eskalation von Betrugsfällen erfolgt in der Regel, wenn ein Kunde einen Betrug meldet, der Fall jedoch möglicherweise auch intern im Unternehmen bearbeitet wird, nachdem er bereits identifiziert und in der Betrugsverwaltungsanwendung abgeschlossen wurde. Ein solcher Betrugsfall wird gründlicher untersucht und berichtet, wenn verdächtige Aktivitäten, z. B. fehlerhafte Abrechnungen, Identitätsdiebstahl, Fälschung von Dokumenten oder Unterschriften usw., erkannt werden. Eine möglichst kurze Zeitspanne für die Bearbeitung dieser Fälle ist von höchster Priorität. Meistens jedoch ist die Bearbeitung langwierig und es ist ein hohes Ausmaß an Koordination erforderlich, um den Fall erfolgreich abzuschließen, da viele unterschiedliche Abteilungen beteiligt sind.

WAS IST Fraud.Tracker?

Fraud.Tracker bietet Betrugsabteilungen in Telekommunikations- und Finanzdienstleistungsunternehmen eine einfache Möglichkeit, alle eskalierten Betrugsfälle zu behandeln und nachzuverfolgen, unabhängig von der Quelle – Kundendienst, Geschäftsbetrieb, Kundenbetreuer oder sogar komplexe Betrugserkennungssysteme.

Fraud.Tracker zeichnet die Bearbeitung eines Betrugsfalls bis zum Abschluss auf. Dabei werden die Zuständigkeiten der verschiedenen Teams berücksichtigt, während dennoch ein Gesamtüberblick über den Fortschritt und den Status aller Fälle geboten wird. Hierdurch wird die Zeitspanne von der Entdeckung bis zum Abschluss verringert, und Bearbeitungsfehler werden verhindert.

BETRUGSABTEILUNG: AUFNEHMEN UND VERFOLGEN

Fraud.Tracker ermöglicht verschiedenen Teams in der Betrugsabteilung die Nachverfolgung von Fortschritt, Verlauf und Phasen der einzelnen Fälle, ohne ihre Arbeit zu unterbrechen. Betrugsabteilungen verfügen jetzt über einen vollständigen Überblick über alle Fälle, sie können Abweichungen auf Zeitachsen erkennen und vermeiden und Prioritäten und Alarme entsprechend ausrichten.

BETRUGSVERWALTUNG: NACHVERFOLGEN UND ANALYSIEREN

Bearbeiter von Betrugsfällen besitzen umfassenden Überblick über alle Fälle, so dass sie einschreiten und Prioritäten entsprechend dem Bearbeitungsfortschritt anpassen können. Fraud.Tracker bietet ein Aufzeichnungssystem. Kein Fall geht verloren. Daher können die Bearbeiter alle Fälle untersuchen, sie in größerem Kontext betrachten und beispielsweise Engpässe, Unwirtschaftlichkeitsfaktoren und Risiken identifizieren.

VORSTAND – INFORMIERT BLEIBEN UND EINGREIFEN

Der Vorstand besitzt jetzt Zugriff auf Dashboards, Berichte und Informationen, so dass er immer über aktuelle Informationen verfügt und in geringerem Ausmaß darauf angewiesen ist, Informationen von der Abteilung selbst zu erhalten.

Dem Vorstand stehen die Daten der Abteilung zur Verfügung, so dass er die Anpassung von Prioritäten und Zeitachsen vorschlagen kann.

„Die Integration von ActionBase in MS Office erwies sich als wichtigster Erfolgsfaktor während der Implementierung. Die Schulungskosten wurden auf ein Minimum gesenkt, und eine schnelle Rendite war garantiert. Aufgrund der Anpassung ohne Programmierung und der integrierten Flexibilität konnten wir ActionBase in vielfältigen Geschäftsszenarien implementieren, in denen Nachverfolgung und Transparenz erfolgsentscheidend sind.“

ANPASSUNG DER FUNKTIONEN AN IHR UNTERNEHMEN

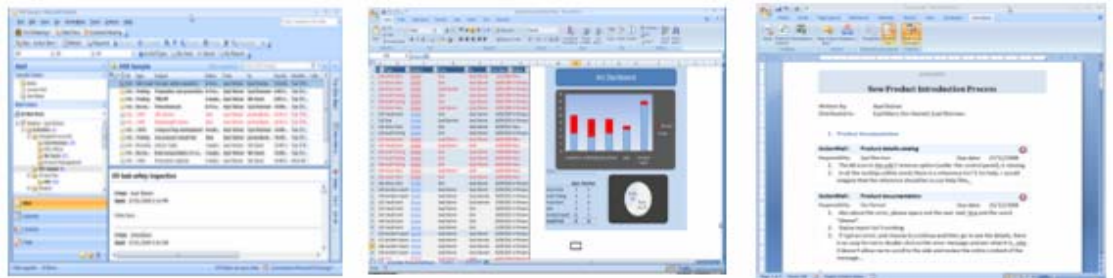
Fraud.Tracker bietet Auswahlmöglichkeiten und Flexibilität bei der Implementierung und Anpassung der Anwendung, so dass Sie die optimale Konfiguration für Ihr Unternehmen erzielen können.

- **Sie erreichen alle** innerhalb oder außerhalb Ihres Geschäftsbereichs und sogar außerhalb Ihres Unternehmens. Mit Fraud.Tracker können Sie Aktivitäten prüfen und verfolgen, die Auftragnehmern, Lieferanten und Tochtergesellschaften zugewiesen wurden.
- **Ausrichtung an den Geschäftszielen** mit Anpassungen durch Zeigen und Klicken sowie erweiterbaren Berichten, um eine Lösung zu entwickeln, die Ihrem Unternehmen und Ihren Mitarbeitern entspricht.
- **Echtzeit-Übersicht** über aktuelle Arbeitsprozesse, so dass Sie Probleme rechtzeitig erkennen und Unwirtschaftlichkeitsfaktoren beseitigen können.
- **Analysieren, Lernen und Verbessern** auf Grundlage vergangener Erfahrungen, durch das Untersuchen früherer Prozesse.

BLEIBEN SIE BEI OFFICE

Unkomplizierte Benutzerfreundlichkeit durch komplette Integration in Ihre natürliche Arbeitsumgebung mit MS Office-Anwendungen wie Outlook, Word und Excel, so dass Sie nicht zwischen Anwendungen wechseln müssen und sich leicht zurechtfinden.

- **Schneller Einstieg**, da Benutzer von Fraud.Tracker aufgrund ihrer MS Office-Vorkenntnisse schnell mit der Anwendung vertraut sind und ihr Potenzial voll ausschöpfen können.
- **Leistungsstarke Funktionen für die Benutzer**, um jede gestartete Maßnahme in einem einfachen Dokument oder per E-Mail zu steuern und bis zum Abschluss zu verfolgen. Erstellen Sie ohne externe Unterstützung eigene individuell angepasste Maßnahmen, Ansichten und Dashboards.
- **Rollenbasierter Zugriff** auf Informationen und Daten, so dass Personen nur Zugriff auf die gewünschten und benötigten Informationen erhalten – im Format ihrer Wahl.



ActionBase ist vollständig in MS Office integriert. Starten und definieren Sie beliebige Prozesse oder Maßnahmen in Dokumenten und E-Mails und zeigen Sie in Excel informative Berichte an.

Informationen zu ActionBase: ActionBase ist eine Human Process Management-Softwarelösung für Unternehmen, in denen strategische Geschäftsprozesse nachverfolgt werden müssen. Unsere Lösung schließt die Lücke zwischen BPM (Business Process Management)-Lösungen und Kollaborationslösungen. Sie bietet eine äußerst wirkungsvolle und dennoch benutzerfreundliche, in Outlook und Office integrierte Software zum Verwalten unstrukturierter Prozesse (80 % der Prozesse im Unternehmen). ActionBase wird weltweit von Fortune-500-Unternehmen genutzt – mehr als 150 große Unternehmen, zum Beispiel e-On, Nexen, Orange, Sprint, Coca-Cola und viele weitere, verwenden ActionBase für erfolgsentscheidende Prozesse, bei denen Nachverfolgung von wesentlicher Bedeutung ist.

Wenn Sie eine Demo-Vorführung vereinbaren möchten, wenden Sie sich bitte an uns unter <http://www.actionbase.com/contact-us/schedule-demo>

Dieses Dokument dient ausschließlich der Information.

ActionBase erteilt keine ausdrücklichen, konkludenten oder gesetzlichen Garantien zum Inhalt dieses Dokuments. © 2008 ActionBase LTD. Alle Rechte vorbehalten.